

Projekt Enabling Grids for E-science Sprístupnenie gridu pre elektronickú vedu poskytuje služby pre viac ako 200 virtuálnych organizácií s rôznou úrovňou skúseností s používaním gridov. Súčasťou všeobecnej podpory používateľov je aj skupina priamej podpory, ktorej úlohy sú nasledovné:

- Spracovanie „tiketov“ od používateľov, ktorí narazia na problém pri spúšťaní úloh na gridoch a požiadajú o podporu. Skupina priamej podpory spracúva tikety, ktoré sa týkajú dokumentácie, či už sa jedná o chýbajúcu alebo zastaralú dokumentáciu k middlewaru alebo aplikáciám.
- Príprava používateľskej dokumentácie v podobe manuálov a všeobecných príkladov použitia. Patria sem jednoduché úlohy pre začiatočníkov ale aj špecifické príklady použitia pre skúsených používateľov. Skupina priamej podpory priebežne poskytuje spätnú väzbu k dokumentácii, ktorá je produkovaná v rámci vedeckých klastrov.

Skupina úzko spolupracuje s regionálnou podporou a skupinou na podporu portovania aplikácií, v záujme toho, aby vždy bola k dispozícii kvalitná dokumentácia.

Gridová dokumentácia

Dokumentácia gLite: <http://glite.web.cern.ch/glite/documentation/default.asp>
Sprievodca používateľa: <http://glite.web.cern.ch/glite/documentation/userguide.asp>
Príklady použitia: http://egee-uig.web.cern.ch/egee-uig/production_pages/UIGindex.html

Kontakt

Christos Markou (INP), koordinátor skupiny, email: c.markou@inp.demokritos.gr
Christos Filippidis (INP), email: filippidis@inp.demokritos.gr
Žiadosť o podporu: <http://www.ggus.org> (hľadajte priamu podporu používateľov)