



Az EGEE projekt több mint 200 virtuális szervezetnek nyújt szolgáltatásokat, melyek tagjai eltérő gyakorlati ismeretekkel rendelkeznek a grid rendszerek használatát illetően. A felhasználókat közvetlenül támogató csoport (Direct User Support - DUS) része az EGEE projekt felhasználókat támogató rendszerének. A támogatási csoport feladatai a következők:

- A támogatási kérelmeket beküldő és problémákat bejelentő Grid felhasználók kéréseinek feldolgozása. A DUS csoport felelős a különböző dokumentációkkal kapcsolatos bejelentések kezeléséért is. Ezek a köztesréteghez vagy az alkalmazásokhoz tartozó hiányzó, kifutó, vagy elavult dokumentációkra vonatkozhatnak.

- Kezeli és létrehozza a felhasználói szintű dokumentációkat kézikönyvek vagy általános felhasználási esetek leírásaként. Ezek egyszerű feladatokat írnak le a kezdők számára és specifikusabb problémákat is a tapasztaltabb felhasználóknak. A DUS csoport az alprojektek által létrehozott dokumentációkat is figyeli és folyamatos visszajelzést ad részükre.

A csoport közeli kapcsolatot tart fenn a regionális támogatási és alkalmazás-portolási csapatokkal, hogy megbizonyosodjon a minőségi leírások meglétéről ott, ahol az szükséges.

## Grid Dokumentáció

gLite dokumentáció: <http://glite.web.cern.ch/glite/documentation/default.asp>

Felhasználói útmutató: <http://glite.web.cern.ch/glite/documentation/userguide.asp>

Használati esetek: [http://egee-uig.web.cern.ch/egee-uig/production\\_pages/UIGindex.html](http://egee-uig.web.cern.ch/egee-uig/production_pages/UIGindex.html)

## A csoport elérhetőségei:

**Christos Markou (INP), Group Coordinator**, email: [c.markou@inp.demokritos.gr](mailto:c.markou@inp.demokritos.gr)

**Christos Filippidis (INP)**, email: [filippidis@inp.demokritos.gr](mailto:filippidis@inp.demokritos.gr)

Támogatási kérelemhez: <http://www.gqus.org> (keresse a VO Menedzselés támogatási egységet)