



El proyecto EGEE (Habilitando el Grid para la e-Ciencia - Enabling Grids for E-science) da soporte a una infraestructura grid mundial y proporciona servicios a todo tipo de comunidades de usuarios, ya sean grandes o pequeñas. Las Organizaciones Virtuales (Virtual Organizations – VO), que son grupos de usuarios con objetivos similares y que entre ellos comparten recursos computacionales y experiencias, juegan un papel protagonista en el marco de la autorización para el uso de la infraestructura. Las VOs deciden sobre sus miembros y sobre el nivel de acceso de cada usuario a sus recursos compartidos.

El Grupo de Soporte de EGEE-III se dedica a ayudar a las Organizaciones Virtuales, y a asistir a las comunidades de usuarios para que interaccionen sin problemas con el proyecto.

Las funciones del grupo de soporte son:

- Trabajar con los administradores de las VO para tener claro como encajarlas en la infraestructura grid, para asistirles en todos los aspectos de la creación y registro de la VO, y para enseñarles cuales son sus responsabilidades. El grupo de soporte les proporciona las herramientas y la documentación necesarias para ayudarles a administrar eficientemente su Organización Virtual.
- Ayudar a localizar recursos para las VOs e interconectar la localización de recursos del grupo en nombre de las VOs.
- Reunir los requisitos de las VOs para introducirlos en las herramientas de administración y también en el middleware gLite. Cada requisito y solicitud son apuntados, y se pasan al administrador técnico del proyecto. El Grupo de Soporte de VO pone en práctica estas solicitudes interactuando con los equipos técnicos apropiados del proyecto en nombre de las VOs. Los requerimientos de middleware pueden llevarse a cabo en varios clústeres científicos.

Los usuarios pueden enviar solicitudes de soporte al Grupo de Soporte de VO vía GGUS, el sistema de procesamiento de tickets del proyecto.

## Contactos del Grupo

**Frederic Schaer (CEA), Coordinador del Grupo**, email: [Frederic.schaer@cea.fr](mailto:Frederic.schaer@cea.fr)

**Equipo:** [project-eu-egee-vo-support-group@cern.ch](mailto:project-eu-egee-vo-support-group@cern.ch)

**Solicitud de soporte:** <http://www.ggus.org> (preguntar por la unidad de soporte de Administración de VO)